



Innovating within the Federal Government: Nido

Samen aan de slag met de challenges van de overheid



ONTSTAAN VAN “BOSA



WTC 18
Boulevard Simon Bolivarlaan 20
1000 Brussel/Bruxelles
www.bosa.be

Geboren op: 01/03/2017

Naam: **FOD “BELEID en ONDERSTEUNING”**

Ouders:

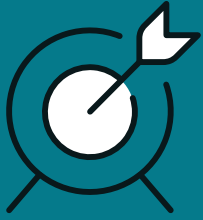
FOD P&O

FOD B&B

EMPREVA






FEDICT





Missie

We ondersteunen klanten en beleidsverantwoordelijken in **5 domeinen**:

-  Werken bij de overheid
-  Digitale overheid
-  Begroting & boekhouding
-  Overheidsopdrachten
-  Strategische ondersteuning



Visie

Moderne overheid ten dienste van burgers & ondernemingen

Federaal toekomstbestendig HR- en welzijnsbeleid

De overheid als digitale voorloper

Kwaliteitsvolle overheidsuitgaven

Betrouwbare, duurzame en mensgerichte organisatie

4 Strategische doelstellingen

Eén sterke organisatie
↓
meerwaarde voor klanten/gebruikers bij uitvoering van hun kernopdrachten

Innovatie en kwaliteit

Regelgevend/normatief kader

Voorbeeldrol aantrekkelijke overheidsorganisatie

Waarden



- Samenwerking
- Klantgerichtheid
- Respect
- Verantwoordelijkheid

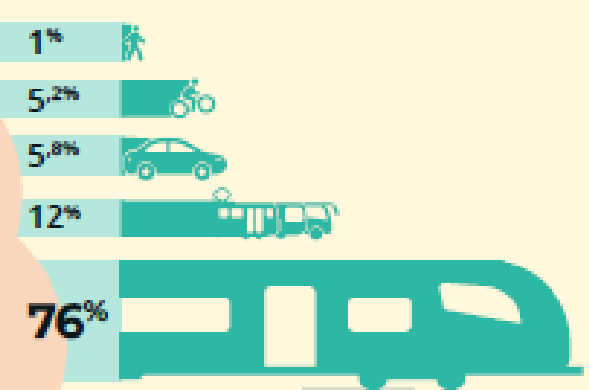
Klanten



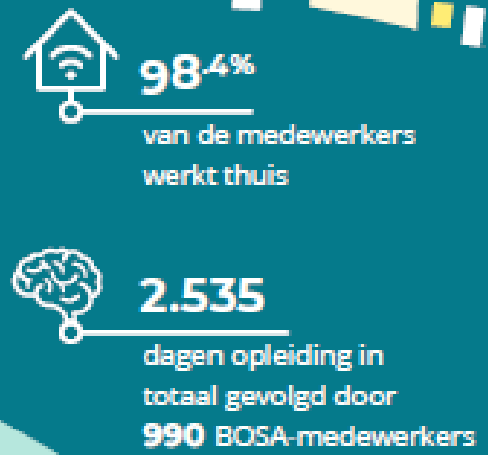
- Federale organisaties + medewerkers
- Ministers/Staatssecretarissen + Regering
- Burgers + ondernemingen
- G&G, lokaal, internationaal, vakbonden, academische wereld ...

FOD BOSA in cijfers

Mobiliteit

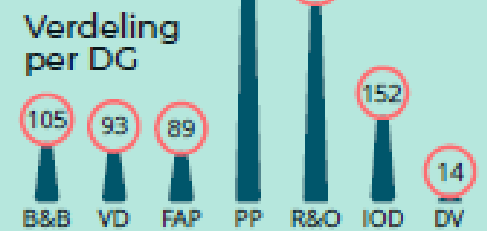
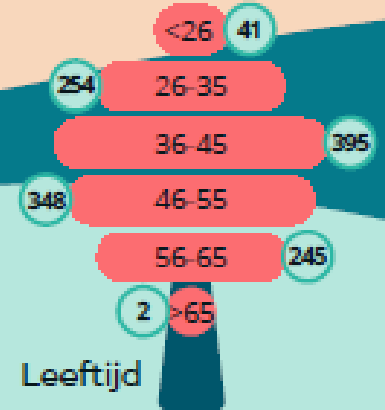


Thuiswerk Opleiding

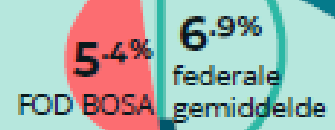


€181.887.000 werkmiddelen

Personeel



Absenteïsme



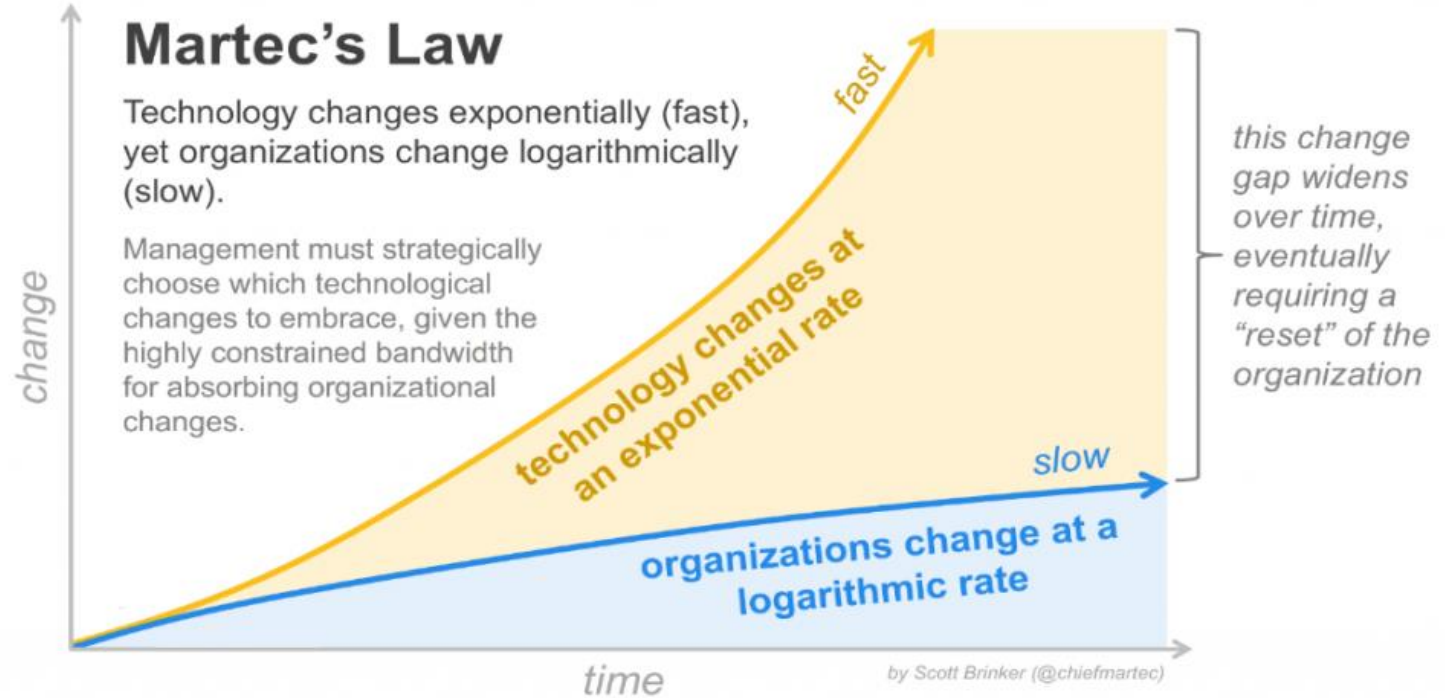
1.285 medewerkers

160 nieuwe medewerkers

Martec's Law

Technology changes exponentially (fast), yet organizations change logarithmically (slow).

Management must strategically choose which technological changes to embrace, given the highly constrained bandwidth for absorbing organizational changes.





Modern governance and policy challenges call on new skills and competencies

Then

Now

Traditional management styles



Trust-based management, mentorship and development

Technical skills and [legal/economic] background



Competencies, behaviours, values

Entrenched processes, bureaucratic



Innovation, technology, digital

Predictability, stability



Ongoing crises, resilience

Maintenance of norms and status quo, direction-taking



Change management, reform implementation, direction-giving

Local and national issues



Global issues, connectivity, SDGs, Grand Challenges

Public Sector Innovation

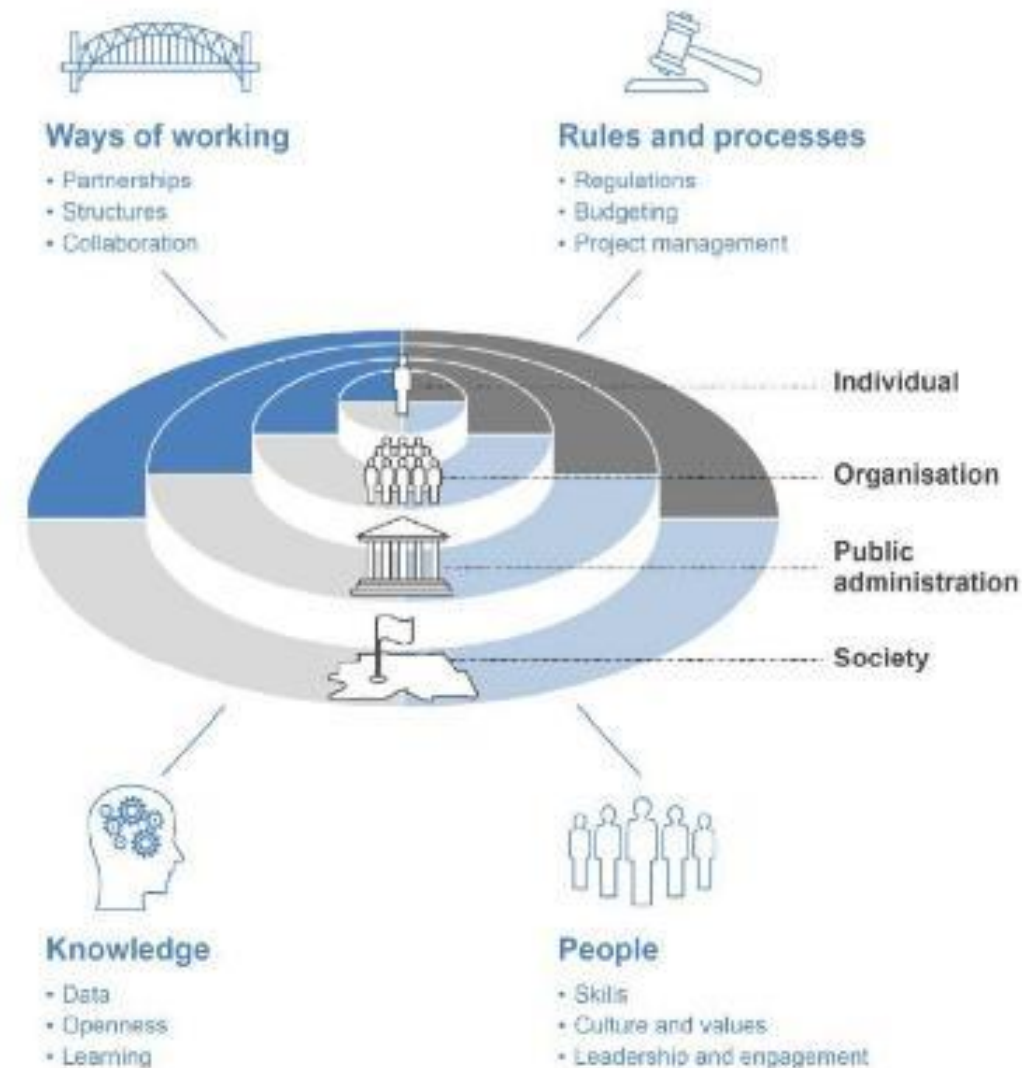
The work of Government matters

The position of the Government's administration in society is changing

Innovation is not just a nice to have

Need for an integrated approach

People expect the operations of government to be stable and dependable.



De overheid en innovatie

Volgens Mariana Mazzucato gaat de rol van de publieke sector verder dan enkel het faciliteren en het ondersteunen van bedrijven om te innoveren. De publieke sector heeft volgens haar een rol in **het bespoedigen van een transitie en keuzes maken**. Dit betekent dat de publieke sector er niet enkel is om marktfalen op te lossen. Ze kan ook samen met het bedrijfsleven **nieuwe markten scheppen en zo publieke meerwaarde creëren**.



De overheid zal een heel **ander evenwicht** moeten vinden tussen **beheer, stabiliteit en voorspelbaarheid** enerzijds en **leiderschap, verandering en innovatie** anderzijds. Als **civil entrepreneur** moet het accent verschuiven naar een meer pro-actieve houding om gezamenlijke oplossingen te zoeken en in te spelen op nieuwe kansen.

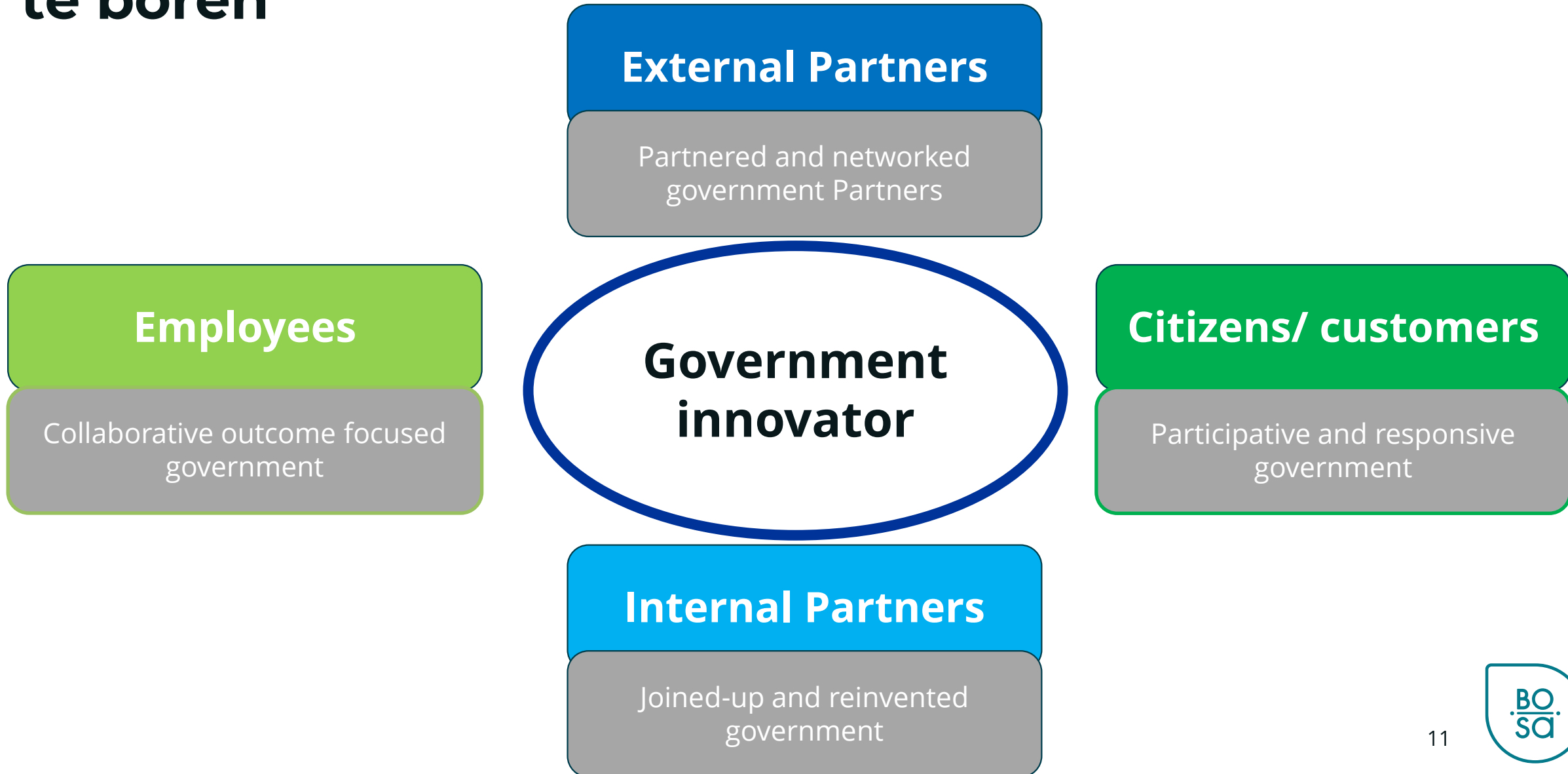
How can government sustain innovation ?

By taking a **proactive and systemic** approach to building innovative **capacity** across the public sector, focusing on:

- The **people** involved
- The **information** they are using
- The ways in which they are **working together**
- The **rules and processes** which govern their work

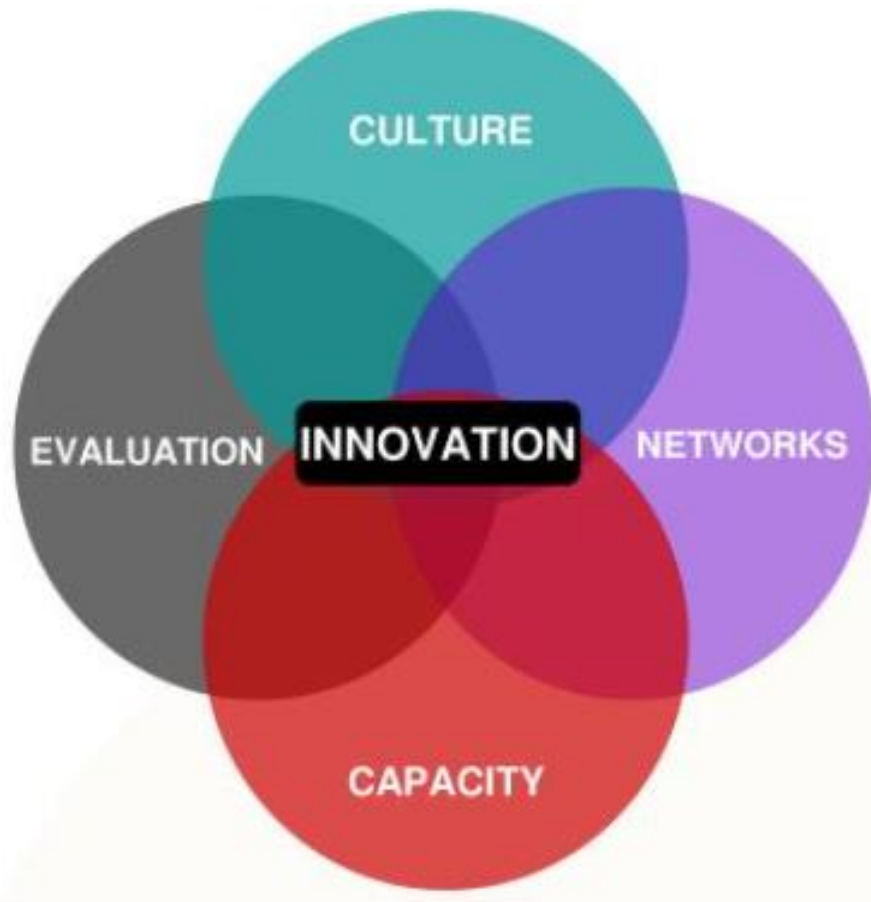


Een 360° aanpak om alle bronnen van innovatie aan te boren



Investeren in innovatie

via hefboomen de kracht te ontwikkelen om dingen op te tillen en in beweging te zetten:



- Werken aan het **vermogen** om innovatieve ideeën te ontwikkelen en op te schalen;
- zorgen dat we de organisatie**cultuur**, het leiderschap en de mensen hebben voor innovatie en het opschalen van innovatieve ideeën.
- het opzetten van **ecosystemen en netwerken**
- de **beoordeling en evaluatie** van innovatieve ideeën om de business case voor schaalvergroting te leveren,.

Een innovatielab als extra hefboom

- 🔑 doelgerichtheid
- 🔑 samenwerking
- 🔑 vertrouwen
- 🔑 veerkracht





The world is changing.
Society is changing.
Citizens are changing.
Are you ready?

Only by joining forces we
can build the future

Ben SMEETS

FPS Strategy and Support BOSA

DG RECRUITMENT AND DEVELOPMENT

Simon Bolivarlaan 30 Bd Simon Bolivar, 1000 Brussels

t +32 (0) 2 740 78 36 • m +32 (0)498439956

ben.smeets@bosa.fgov.be • www.bosa.be