



Verslag 8 maart 2018: "Are you ready to rumble? Digital Transformation vs Organisational Culture"

1. Onderwerpen die behandeld werden

1. Zijn jonge mensen per definitie meer digitaal?
2. Zijn Social Technologies een zegen of vloek?
3. Totale flexibiliteit verwachten van werknemer of moeten werkgever (& werknemer samen) sturen/blijven werken aan Work-Life balance?
4. Moet Digitale Transformatie in een organisatie 'Top – Down' of 'Bottom – Up' geïmplementeerd worden?
5. Wat is het belangrijkste: Cultuur of Strategie?

2. Verslag

Hieronder lijsten we per behandeld topic de argumenten die de deelnemers aangaven tijdens de discussierondes + de algemene conclusie.

1. Zijn jonge mensen per definitie meer digitaal?

Resultaat uit initiële polling (voor de discussie): Pro jongeren 50% - Pro ouderen: 50%

- PRO JONGEREN:
 - Leren sneller
 - Als meer dan de helft van het publiek nu jong zou zijn, zouden we hier niet zitten...
 - Jongeren zouden GDPR niet hebben gevonden
 - Mark Zuckerberg was ook piepjong toen hij facebook uitvond
- PRO OUDEREN:
 - Meeste digitale technologie door ouderen gemaakt
 - Jongeren gaan soms te licht om met data, geven het te veel vrij zonder nadenken

Conclusie: leeftijd is een state of mind!

2. Zijn Social Technologies een zegen of vloek?

Resultaat uit initiële polling: Zegen 73% - Vloek 27%

- PRO SOCIAL TECHNOLOGIES:
 - Het is een plus. Foto's uitwisselen, afspraken maken, familie en vrienden die verder van huis wonen.
 - Het is een werktuig om mijn work-life balance in evenwicht te kunnen houden. Het helpt me om mijn leven te organiseren.
- CONTRA SOCIAL TECHNOLOGIES:
 - Mensen kunnen niet meer direct communiceren. Het emotionele vangen ze niet meer op. Er is heel veel miscommunicatie.
 - Verslaving bij jongeren (vlaggen sparen)



- Wat is de smartphone-life balance?
- Er wordt een 0 smartphone policy op jeugdkampen opgelegd. Soms is het nodig om een stop te introduceren.
- Hoe gaan we om met de hoeveelheid aan communicatiekanalen? Vervangt Whatsapp de sms?
- Delen we wel de realiteit op al die social media?

Conclusie: Social Technologies kunnen een meerwaarde zijn, de balans waarin deze gebruikt kunnen worden moet goed bewaakt worden door de gebruiker in kwestie.

3. Totale flexibiliteit verwachten van werknemer of moeten werkgever (& werknemer samen) sturen/blijven werken aan Work-Life balance?

Resultaat uit initiële polling: Work Life Balance 68% - Flexibel 32%

- PRO WORK-LIFE BALANCE
 - Je moet aandacht blijven besteden aan je privé, want anders zal je professioneel ook niet goed presteren.
 - GSM op stil zetten na bepaalde tijden.
 - Je moet oppassen dat je niet naar een burnout verglijdt.
 - Er is soms sociale druk : als alle collega's bijv. Toch in het weekend werken, maar jij niet.
 - Is het soms niet iets dat opgelegd wordt van buitenaf dat je een work life balance hebt.
- PRO FLEXIBILITEIT
 - “Ik wil zelf mijn uren kunnen bepalen.”
 - Het mag wel niet het effect geven dat anderen ook 's avonds direct **moeten** antwoorden
 - Betuttelen we de mensen niet te veel (timer op de mails zetten zodat ze niet direct verstuurd worden, maar 's morgens in de inbox terecht komen.)
 - De grote uitdaging voor flexibiliteit = keuzestress
 - Het belang van de bedrijfscultuur wordt hier vergeten : werk je graag hard en veel, en het bedrijf stimuleert dit. Waarom niet?
 - Geef mensen de vrijheid om te doen wat ze willen : dit betaalt zich achteraf 10 keer terug.

Conclusie: Een balans tussen beide werelden is de ideale oplossing

4. Moet Digitale Transformatie in een organisatie 'Top – Down' of 'Bottom – Up' geïmplementeerd worden?

Resultaat uit initiële polling: Top-Down 34% - Bottom-Up 66%

- PRO TOP-DOWN
 - Lead by example. Laat het topmanagement dat uitstralen.
 - Er is geen enkel veranderingsproces dat je kan uitvoeren zonder ondersteuning van het management. Vooral om dat succesvol te doen.
 - De top moet de ambassadeurs het nodige mandaat geven.



- De top moet goeie leiders aanduiden. Er moet een duidelijke strategie zijn + sterke leiding
- Bij de overheid : als het niet moet, dan gebeurt de verandering niet. Soms is die dictaturale beslissing van bovenaf nodig.
- PRO BOTTOM – UP
 - Er moet immers een draagvlak zijn om die change te kunnen doorvoeren.
 - Bottom-Up maakt het authentiek en geloofwaardiger want het wordt door de collega's wordt gedragen. Het verhaal zal veel sterker zijn.
 - Als mensen die meerwaarde zien van een digitale transformatie, dan gaan ze volledig mee.
- ALGEMENE COMMENTS
 - Waar wordt het proces geïnitieerd : uit IT of uit de Business?
 - Waar zit de competentie om die digitalisering mogelijk te maken?
 - Het probleem zit soms vaak bij het middel management.
 - 'slimme' bedrijven investeren in de cultuur van het bedrijf en hun mensen. 'domme' bedrijven niet.
 - Bij alle change projecten die we zien, is het probleem vooral omdat mensen niet vrijgemaakt worden om de change door te kunnen voeren.
 - Veel werk wordt teruggeduwd naar de consument : self scanning in de supermarkt, geld storten bij de bank,... Is dit wel wat we willen van digital transformation?

Conclusie: Het langs beide kanten opgestart/opgevolgd worden

5. Wat is het belangrijkste: Cultuur of Strategie?

Resultaat uit initiële polling: Cultuur eerst 81% – Strategie eerst 19%

- PRO STRATEGIE:
 - Strategie moet je bepalen in de functie van de cultuur van het bedrijf
 - Cultuur houdt een bedrijf samen. Maar je hebt een strategie nodig, je hebt richting nodig.
 - Wat als je geen eigen identiteit hebt, je bent het resultaat van een heleboel acquisities.
 - Als er een duidelijke strategie, is het soms toch zo dat mensen en cultuur zich daar aan zullen aanpassen.
 - Mensen zijn vragende partij voor een duidelijke strategie.
- PRO CULTUUR
 - Cultuur bepaalt hoe een bedrijf zich beweegt
 - Het zal de snelheid bepalen van hoe change wordt doorgevoerd.
 - Culture eats strategy for breakfast.
 - Je cultuur mag niet blokkerend werken voor je strategie.
 - Een cultuur blijft langer, is ook moeilijker te implementeren dan bijv. Een strategie.
 - Bij strategie deployment zal cultuur impact hebben. Niet bij de strategie bepaling zelf.

Conclusie: combinatie van beide zal je project een succes maken